

## **Informativa sulla Privacy e sui Cookie di <http://www.germano-srl.it/>**

Informativa riguardante il trattamento dei dati personali redatta e fornita da Germano Industrie Elettriche s.r.l. in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito anche "Codice") e ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali delle persone fisiche (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR"), agli Utenti che consultano il sito <http://www.germano-srl.it/> (di seguito anche solo il "Sito").

L'informativa che segue è resa per il solo sito <http://www.germano-srl.it/> e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'Utente tramite link. Il Titolare raccoglierà e tratterà le tipologie di dati di seguito elencate in conformità con quanto disposto dal Codice e dal Regolamento.

### **I. Titolare del Trattamento dei Dati e informazioni di contatto.**

Germano Industrie Elettriche s.r.l., con sede legale a Bari (BA), in via Zuppetta 7/D, telefono: 0805247315, PEC: [giesrl@legalmail.it](mailto:giesrl@legalmail.it) e e-mail: [gie@germano-srl.it](mailto:gie@germano-srl.it), P. IVA: 04353900725, che ha nominato quale proprio DPO il Dott. Luigi Pirro, e-mail: [dpo@weshield.it](mailto:dpo@weshield.it).

### **II. Modalità di Trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali forniti e/o raccolti dagli utenti con strumenti analogici, informatici e/o telematici, adottando le adeguate misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso abusivo ai sistemi e quindi la loro divulgazione, modifica o distruzione non autorizzate.

I dati personali sono trattati anche in forma aggregata, con modalità organizzative e con logiche strettamente idonee alle finalità indicate nella presente informativa. In alcune occasioni, i dati potrebbero essere visualizzati da categorie di soggetti autorizzati dal Titolare, detti anche Incaricati del trattamento dei dati e coinvolti nell'organizzazione della fornitura dei servizi collegati al sito internet (come, ad esempio, il personale amministrativo o quello commerciale, il reparto marketing, l'ufficio legale o gli amministratori di sistema), ovvero anche da soggetti esterni (fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri, hosting provider) che saranno nominati, qualora il Titolare lo ritenga necessario, Responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Incaricati potrà essere sempre richiesto dall'interessato ed è disponibile presso la sede legale del Titolare.

### **III. Tipologie di Dati raccolti e finalità**

#### **a) Dati di contatto**

Il sito web non raccoglie dati di contatto: infatti, non sono presenti *form* per la raccolta dati. Ad ogni modo, gli utenti possono scrivere di loro iniziativa una e-mail al Titolare, indicando i propri dati personali. In tal caso, i dati personali forniti saranno trattati solo per contattare l'utente, tanto per telefono quanto per e-mail, per:

1. adempiere alle specifiche richieste dell'Utente e per la fase di preventivazione o di avvio della stipula del contratto di fornitura di energia elettrica.

Ricevute le informazioni richieste, all'utente sarà illustrata la presente informativa sul trattamento dei dati personali per le seguenti finalità:

2. previo consenso dell'Utente, fornire informazioni commerciali sui prodotti e servizi offerti dal Titolare;

3. previo consenso dell'Utente, instaurare e gestire i rapporti commerciali, con particolare riferimento a finalità di promozione commerciale, comunicazione pubblicitaria, ricerche di mercato, sondaggi, elaborazioni statistiche e di marketing in senso lato relative a prodotti e servizi forniti dal Titolare, utilizzando sia Modalità Automatizzate di Contatto di cui all'art. 130 del Codice Privacy (posta elettronica, sms, mms, WhatsApp, telefax, ecc), sia Modalità Tradizionali di Contatto (posta cartacea o chiamate con operatore);
4. previo consenso dell'Utente, rilevare il Suo grado di soddisfazione e consenso sui prodotti e/o servizi offerti, in relazione all'analisi delle abitudini e scelte di acquisto, nonché all'effettuazione di scelte di indagini di mercato realizzate direttamente dal Titolare.

#### **b) Dati di Navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a persone identificate, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato di risposta data dal server (buon fine, errore etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, i dati stessi sono conservati per i tempi definiti al successivo punto IV della presente informativa.

#### **c) Conferimento dei dati**

Visto che l'utente può contattare il Titolare del trattamento in forma telematica solo tramite e-mail, il conferimento dei propri dati di contatto è del tutto spontaneo.

Il trattamento per le finalità di cui ai punti III a.2, III a.3 e III a.4 è facoltativo e non sussistono quindi conseguenze in caso di rifiuto del conferimento successivo alla ricezione dell'informativa, secondo le modalità indicate al paragrafo precedente, se non l'impossibilità di informare l'Utente su attività promozionali o di verificare il suo grado di soddisfazione.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi comunicati o condivisi mediante il sito internet <http://www.germano-srl.it/> e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

I Dati Personali possono essere inseriti volontariamente dall'Utente, oppure raccolti in modo automatico durante la navigazione sul sito internet <http://www.germano-srl.it/>.

### **IV. Luogo e durata del trattamento dei Dati raccolti**

#### **a) Luogo**

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare e dei Responsabili del trattamento, oltre che in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale, l'interessato sarà informato dell'esistenza di garanzie adeguate, ai sensi dell'articolo 46 del "Regolamento", relative al trasferimento.

Per ottenere ulteriori informazioni è possibile contattare il Titolare.

#### **b) Durata del trattamento e della conservazione**

I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento, e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione, l'aggiornamento e la modifica dei Dati.

Nel caso della finalità sub III a.1, i dati particolari eventualmente forniti saranno conservati solo se l'utente deciderà di rivolgersi al Titolare del trattamento per l'erogazione dei suoi servizi, altrimenti verranno distrutti senza ingiustificato ritardo.

Il periodo di trattamento dei dati personali per finalità di marketing è fissato in 24 mesi, in ossequio alle indicazioni dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali sul tema.

Per l'esercizio del diritto di difesa, invece, la durata del trattamento sarà pari al decorso del termine di decadenza per l'esercizio dell'azione giudiziaria ordinaria.

#### **V. Cookie Policy**

Questo sito web non fa utilizzo di Cookie. Per questo, non è necessario rendere l'informativa cookie.

#### **VI. Diritti degli Interessati**

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali, in qualità di Interessati, potranno esercitare i diritti ai sensi degli artt. 13, 14, 16, 17, 18, 19, 20 e 21 del "Regolamento" e, pertanto, potranno in sintesi:

- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei dati che li riguardano o opporsi al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che li riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
- ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che li riguardano, senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, gli interessati hanno il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che li riguardano senza ingiustificato ritardo. Il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), del Regolamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del

Regolamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2 del Regolamento; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui sono soggetti i Contitolari del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Regolamento;

- ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi dell'art.18 del "Regolamento";
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che li riguardano forniti al Titolare del trattamento per poter trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti qualora: a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), del "Regolamento" o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del "Regolamento"; e b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla loro situazione particolare, al trattamento dei dati personali che li riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del "Regolamento", compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il Titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà degli Interessati oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- chiedere la cancellazione completa dei dati che li riguardano, esercitando il proprio diritto all'oblio.

#### **VII. Diritto di opposizione**

- Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, gli interessati hanno il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che li riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- Qualora gli interessati si oppongano al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non possono più essere oggetto di trattamento per tali finalità.

#### **VIII. Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare qualsivoglia modifica alla presente informativa estesa dandone pubblicità su questa pagina.

In fondo alla presente sarà apposta la data di ultima modifica per consentire il tracciamento delle modificazioni stesse. Una copia di ogni versione della presente informativa è a disposizione degli Interessati presso la sede legale del Titolare.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, e fatti salvi i diritti degli interessati di cui ai precedenti articoli, l'utente può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

#### **IX. Informazioni su questa privacy policy**

Il Titolare del trattamento dei dati è responsabile per questa informativa sulla privacy e per i cookie memorizzati dai propri servizi.

#### **X. Riferimenti normativi**

Direttiva n. 95/46/CE, Direttiva 2002/58/CE, come modificata dalla Direttiva 2009/136/CE, provvedimento del Garante della Privacy n. 229 dl'8 maggio 2014, D. Lgs. 196/2003, Regolamento UE 2019/679.