

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SULLA PROTEZIONE DEI DATI DEI CLIENTI

Informativa riguardante il trattamento dei dati personali e particolari (come i dati relativi alla salute), redatta e fornita da **Germano Industrie Elettriche S.r.l.** in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali delle persone fisiche (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR") e ai sensi del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito anche "Codice").

I dati personali, saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza sia in forma cartacea che elettronica. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche ed organizzative ritenute adeguate dal Titolare del trattamento per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.

\*\*\*

Con riferimento ai dati personali che saranno oggetto di trattamento, il Titolare del Trattamento fornisce agli Interessati le seguenti informazioni:

### I. Generalità del Titolare del Trattamento e dati di contatto.

**Germano Industrie Elettriche S.r.l.** con sede legale a Bari, BA, in via Zuppetta 7/D, telefono: +390805234509 PEC: giesrl@legalmail.it ed e-mail: gie@germano-srl.it, P. IVA: 04353900725.

**Responsabile della Protezione dei Dati.** La figura del Responsabile della protezione dei dati è individuata nella persona del **dott. Luigi Pirro**. L'interessato potrà rivolgersi al RPD (detto anche DPO) per qualsiasi necessità riguardante il trattamento dei suoi dati, e-mail: dpo@weshield.it.

### II. II. Categorie e contenuto dei dati.

Il trattamento riguarda i dati personali e particolari forniti dall'interessato al Titolare del trattamento, con particolare riferimento a:

- dati personali e anagrafici, indirizzo di residenza o domicilio, indirizzo del punto di fornitura, recapiti (telefono, indirizzo e-mail, contatti chat);
- dati fiscali, codice fiscale o partita IVA, relativi a contabilità, pagamenti e fatture;
- dati relativi al contratto di fornitura quali codice POD, potenza impegnata in kW, consumi annui e periodici in espressi in kWh;
- dati personali rivenienti da visure catastali o visure camerali;
- dati sullo stato di salute (per l'ottenimento di tariffe agevolate e/o l'ottenimento di particolari condizioni di favore).

### III. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà per le seguenti finalità:

- per adempiere all'obbligo di esecuzione del contratto e finalità ad esso strettamente connesse, collegate e strumentali, come ad esempio la conclusione del contratto di fornitura dell'energia elettrica;
- per la gestione dei reclami, richiesta di informazioni relative ai servizi, di procedure precontenziose e contenziose (quali ad es.: inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie, ecc.);
- per la concessione di tariffe agevolate e/o l'ottenimento di particolari condizioni contrattuali previste dalle normative in vigore e/o dal Regolamento del Servizio ove ricorrano particolari condizioni di salute;
- per le verifiche di correttezza dei dati di pagamento (bancari, e/o postali di pagamento con il fine di attivare la domiciliazione di pagamento e la gestione dei pagamenti);
- per le attività di controllo e verifica del rischio di credito e/o frode connesso ai Servizi prestati dal Titolare del trattamento. A tal fine potranno essere utilizzati i dati personali provenienti da archivi e registri pubblici relativi a protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate nonché dal sistema Scipafi, così come previsto dal D.L. 124/2017 sulla tutela dal furto di identità. I dati saranno trattati, laddove necessario, solo ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità dei pagamenti;
- per obblighi di legge, quali, ad esempio, l'emissione e la conservazione delle fatture riferibili alla vendita e agli acquisti, gestione dei rapporti con istituti bancari e assicurativi. Gestione della prima nota di cassa e in generale di cespiti, assicurazioni, bilanci mensili. Gestione della tempistica dei pagamenti ai fornitori e degli incassi dai clienti. Trasmissione dei documenti contabili agli specialisti del settore come i commercialisti;
- con l'espresso consenso dell'interessato, per finalità di marketing legate alla promozione delle attività del titolare e/o alla verifica della qualità del servizio. Per questa finalità saranno trattati solo i dati personali, con esplicita esclusione di quelli particolari.

### IV. Durata del trattamento

Il trattamento durerà per i seguenti periodi di tempo:

- per tutto il tempo necessario per l'erogazione dei servizi richiesti dall'interessato;
- limitatamente ai dati personali e ai soli fini fiscali, per i dieci (10) anni successivi all'emissione della fattura o del documento di pagamento;
- limitatamente ai dati personali e ai soli fini di marketing per un periodo di due (2) anni;
- per l'esercizio del diritto di difesa, per il periodo massimo di dieci (10) anni successivi all'erogazione dei servizi, periodo pari a quello previsto dalla legge per la decadenza dall'esercizio dell'azione ordinaria.

**V. Conferimento dei dati e consenso al trattamento. Condizioni di liceità**

Il conferimento dei dati personali e particolari dell'interessato di cui ai punti dal III a) al III f) è necessario per l'espletamento delle prestazioni e dei servizi richiesti e per gli obblighi di legge da essi derivanti. L'eventuale rifiuto non ha conseguenze, ma non consentirà di erogare la prestazione richiesta dall'interessato.

Il consenso al trattamento dei dati per la finalità di cui al III g) è, invece, facoltativo. L'eventuale rifiuto non ha nessuna conseguenza se non quello di non consentire al Titolare di effettuare attività di marketing e promozionali nei confronti dell'interessato e per l'effettuazione delle verifiche di qualità.

**VI. Comunicazione dei dati e destinatari.**

I Dati saranno trattati, nei limiti di quanto necessario, dal personale autorizzato, adeguatamente istruito e formato, dal Titolare nonché dal personale dei soggetti terzi che prestano servizi al Titolare ed effettuano trattamenti di Dati per conto e su istruzione di quest'ultimo quali responsabili del trattamento.

La lista completa ed aggiornata dei responsabili del trattamento e dei soggetti autorizzati è disponibile presso la sede legale del Titolare.

Più in generale, nello svolgimento delle proprie attività ordinarie aziendali i Dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Titolare, consulenti e liberi professionisti nel contesto di servizi di assistenza fiscale, giudiziale, ad enti e amministrazioni pubbliche, nonché a soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni, autorità giudiziarie italiane e straniere e altre pubbliche autorità, per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali, o per l'espletamento delle obbligazioni assunte e scaturenti dalla relazione contrattuale, compreso per esigenza di difesa in giudizio.

I dati potranno essere comunicati:

- a) al Ministero dell'Economia e delle Finanze per gli adempimenti normativi e fiscali;
- b) alle Autorità di vigilanza e di controllo quando ciò occorra per la concessione di contributi, sovvenzioni, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi del Titolare del trattamento;
- c) a organizzazioni che si occupano per conto del Titolare delle attività di stampa, imbustamento e trasmissione delle comunicazioni al Cliente, nominate responsabili esterni del trattamento dei dati per la gestione in outsourcing degli stessi e dei trattamenti connessi;
- d) ai professionisti incaricati della gestione amministrativa, fiscale o legale già nominati responsabili esterni del trattamento;
- e) ad altre organizzazioni residenti nello spazio UE e nominate responsabili esterni del trattamento dei dati per la gestione in outsourcing degli stessi e dei trattamenti connessi;
- f) previo consenso dell'interessato, ai responsabili e autorizzati al trattamento, incaricati della gestione dei servizi di marketing come l'invio di newsletter e SMS informativi.

In nessun altro caso i dati saranno comunicati o diffusi a terzi.

**VII. Diritti dell'interessato**

L'interessato potrà esercitare in ogni momento i diritti riconosciutigli dal GDPR, di seguito elencati:

- a) diritto a ricevere conferma dell'esistenza dei Dati e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- b) diritto ad aggiornare, modificare e/o correggere i Dati (diritto di rettifica);
- c) diritto a chiederne la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto alla cancellazione o all'oblio);
- d) diritto alla limitazione del trattamento dei Dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto alla limitazione);
- e) diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni (diritto di opposizione);
- f) diritto a ricevere copia in formato elettronico dei Dati che lo riguardano come Interessato, quando tali Dati siano stati resi nel contesto del contratto e chiedere che tali Dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

L'interessato potrà esercitare i propri diritti presentando una istanza informale al Titolare del trattamento, il quale gli risponderà entro trenta (30) giorni dalla sua ricezione. Detto termine può essere prorogato di ulteriori sessanta (60) giorni se l'adempimento della richiesta sia particolarmente oneroso per il Titolare.

Si informano gli interessati che, nel caso in cui non ottengano risposta nei termini indicati o questa non li soddisfi, o, ancora, ritengano che vi sia stata una violazione dei propri diritti, potranno proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante, accessibile all'indirizzo: <http://www.gpdp.it>.

L'esercizio dei diritti dell'interessato è gratuito, a meno che il Titolare non debba sopportare costi troppo onerosi.

Bari, 01/07/2019