

F.A.Q.

Il Contatore Elettronico

Rev. 002 del 26-10-2009

Aspetti Generali

Perché la Germano Industrie Elettriche S.r.l. sostituisce il Contatore?

La sostituzione del contatore con uno di tipo elettronico rientra in un programma nazionale di adeguamento degli impianti a nuove tecnologie, stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

Quando verrà sostituito il mio vecchio contatore elettromeccanico?

La campagna di sostituzione dei contatori è iniziata a Dicembre 2008 ed è in piena fase di svolgimento. La data e la fascia oraria in cui sarà effettuata la sostituzione sarà da noi comunicata tramite avvisi sul posto lasciati dal ns. personale di Isole Tremiti.

Cosa sono la Telegestione e la Telelettura?

La Telegestione riguarda la possibilità di effettuare a distanza le operazioni contrattuali richieste dal Cliente quali volture, subentri, modifiche, cessazioni altrimenti svolte dai ns tecnici recandosi di persona presso il Cliente.

La Telelettura riguarda la possibilità di leggere a distanza i consumi dei clienti.

Dove sarà collocato il nuovo contatore?

Il nuovo contatore sarà installato esattamente dove era collocato il precedente contatore.

Si può rifiutare la sostituzione del contatore?

Non si può rifiutare la sostituzione in quanto non è una decisione della Germano Industrie Elettriche S.r.l. ma rientra in un piano di ammodernamento nazionale.

Bisogna pagare qualcosa?

Il Cliente non deve pagare nulla. Tutti i costi relativi alla sostituzione sono a carico della Germano Industrie Elettriche S.r.l.. Nessun operatore incaricato della sostituzione può incassare denaro per le operazioni legate alla sostituzione del contatore elettronico.

Durante la sostituzione viene tolta la corrente?

Sì, per il tempo necessario alla sostituzione.

Il Contatore elettronico

Cos'è?

Il contatore elettronico è un'apparecchiatura elettronica che, oltre a svolgere la normale quanto basilare funzione di misurare il consumo di energia elettrica, permette, in generale:

- di controllare i consumi e l'assorbimento costante;
- l'applicazione di tariffe più adatte alle esigenze di consumo;
- di controllare la fornitura a distanza;
- di eliminare la fatturazione in acconto (salvo casi eccezionali).

Come posso controllare i consumi e l'assorbimento?

Tramite l'apposito display presente sul contatore elettronico è possibile verificare, tramite la pressione del "pulsante di visualizzazione", la potenza istantanea in intervalli di un minuto e la potenza massima assorbita in intervalli di 15 minuti oltre che poter visualizzare il consumo di energia elettrica. Per conoscere l'assorbimento di un particolare elettrodomestico è necessario spegnere tutti gli altri e, lasciando acceso solo quello di interesse, visualizzare la potenza istantanea.

Cos'è l'interruttore e come funziona?

Il contatore elettronico, come quello elettromeccanico, è dotato di un interruttore posto sul fronte dello stesso; questo interruttore può essere azionato da una persona o azionarsi in automatico. Nel primo caso, una persona, per es. il Cliente, può decidere di abbassare l'interruttore per disalimentare il proprio impianto interno; nel secondo caso possono esserci vari motivi tra cui:

- a) si stanno usando contemporaneamente troppi apparecchi elettrici e si è superato il massimo prelievo di potenza disponibile. Il contatore è impostato per permettere il supero della potenza disponibile per un breve periodo di tempo prima che intervenga l'interruttore; oltre il 150% della potenza contrattuale l'interruttore scatta istantaneamente.

Esempio: fornitura con 3kW contrattuali, con il 10% in più disponibile per un totale di 3,3kW disponibili; si può prelevare massimo 3,3kW per un tempo illimitato. Se si superano i 3,3kW, il contatore è impostato per dare la possibilità di prelevare fino a 4,5kW per un breve periodo, oltre scatta immediatamente l'interruttore.

- b) c'è un guasto all'impianto o ad uno degli apparecchi che si sta utilizzando.

Il nuovo contatore è dotato di salvavita?

No, il nuovo contatore, come il vecchio, non è dotato di alcun "salvavita".

L'interruttore serve per interrompere/riattivare l'alimentazione di energia elettrica.

L'interruttore non sostituisce i dispositivi di sicurezza come, ad esempio, il "salvavita", o differenziale, previsti dalla normativa vigente (legge 46 del 5/3/1990 "Norme per la sicurezza degli impianti"), che sono di competenza del Cliente.

L'interruttore non sostituisce i dispositivi di sezionamento, protezione e manovra

previsti dalla normativa tecnica vigente (norma CEI 64-8 - CEI "Comitato Elettrotecnico Italiano" -), che sono di competenza del Cliente.

Tutte le volte che si devono eseguire dei lavori sull'impianto elettrico interno è consigliabile abbassare l'interruttore; così facendo si disalimenterà tutto l'impianto interno.

Perché con il vecchio contatore non scattava l'interruttore?

La tecnologia elettromeccanica dei vecchi contatori è molto meno precisa rispetto a quella elettronica del contatore elettronico (in particolare nel controllo del supero della potenza disponibile e di quella limite).

Il contatore elettronico dà la possibilità di leggere sul display esattamente in che misura si sta eventualmente superando la potenza contrattualmente disponibile, permettendo così di controllare meglio l'uso contemporaneo di più apparecchi elettrici.