Gentili Clienti,

Vi informiamo che è stato attivato il servizio “Bollette On-Line” accessibile dal sito internet della Germano Industrie Elettriche S.r.l. (di seguito GIE), all’indirizzo http://www.germano-srl.it

Il servizio, dopo un veloce registrazione, permette di:

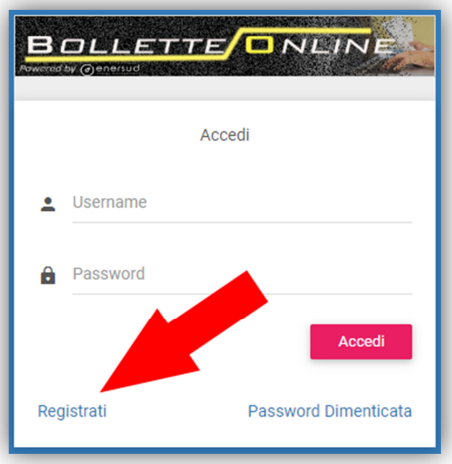
- Consultare i propri dati anagrafici e contrattuali conservati dalla GIE ed utilizzati per il regolare svolgimento del contratto di somministrazione di energia elettrica come da informativa sul trattamento dei dati personali presente sul sito internet della GIE;

e per ciascuna utenza:

- Consultare lo storico delle letture;
- Consultare e prelevare le fatture di energia elettrica;
- Consultare l’estratto conto;
- Visualizzare i diagrammi di consumo.

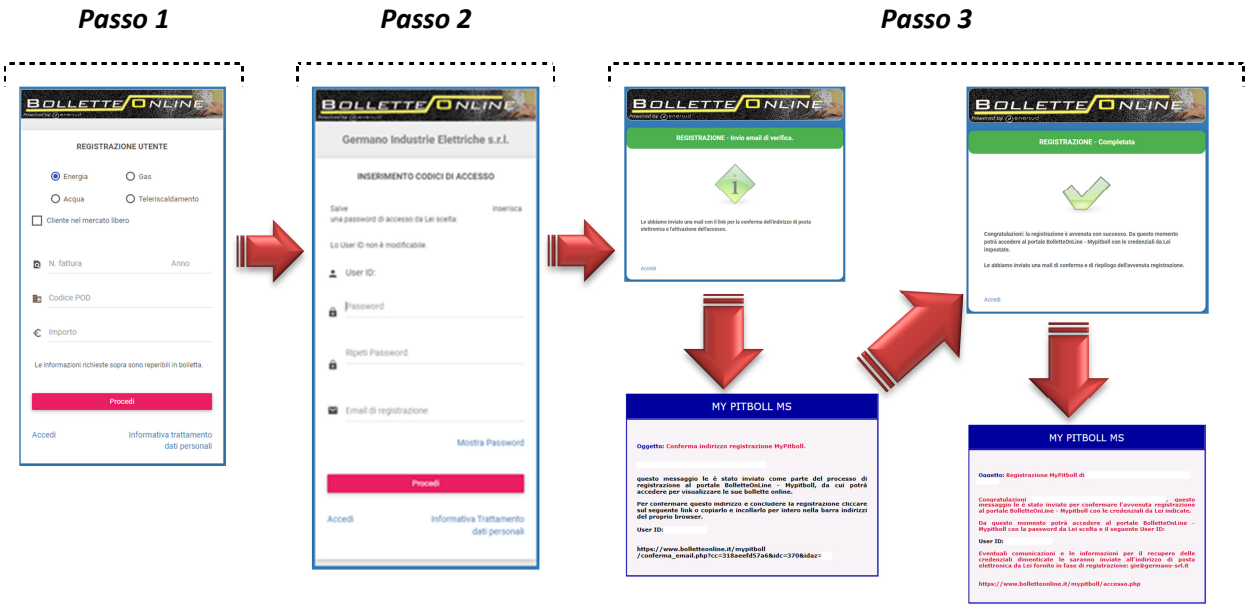
Guida al portale “Bollette Online - Mypitboll”

A. REGISTRAZIONE



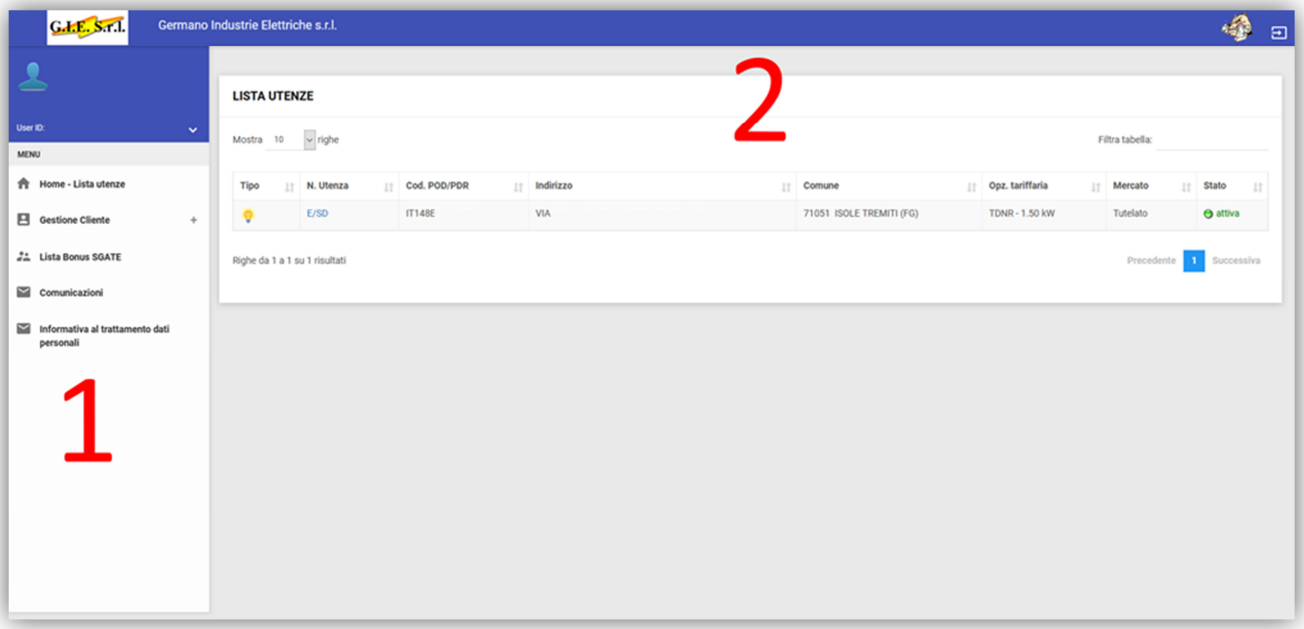
Nella schermata di registrazione procedere come indicato di seguito avendo a portata di mano una fattura:

1. Nella prima schermata selezionare “ENERGIA”, inserire il numero di una fattura, l’anno di emissione della fattura, il codice POD (presente in ogni fattura nell’angolo in alto a destra), l’importo totale della fattura e premere “PROCEDI”;
2. Nella seconda schermata viene assegnato lo user ID che servirà per l’accesso; si dovranno indicare una password di accesso e una email, dove si riceveranno le comunicazioni del portale, e infine si dovrà premere su “PROCEDI”;
3. Successivamente ai due passi precedenti, in assenza di errori, si riceverà una email di verifica dove sarà riportato un indirizzo su cui premere o da copiare e incollare nel browser al fine di confermare l’indirizzo di posta elettronica e completare la registrazione.



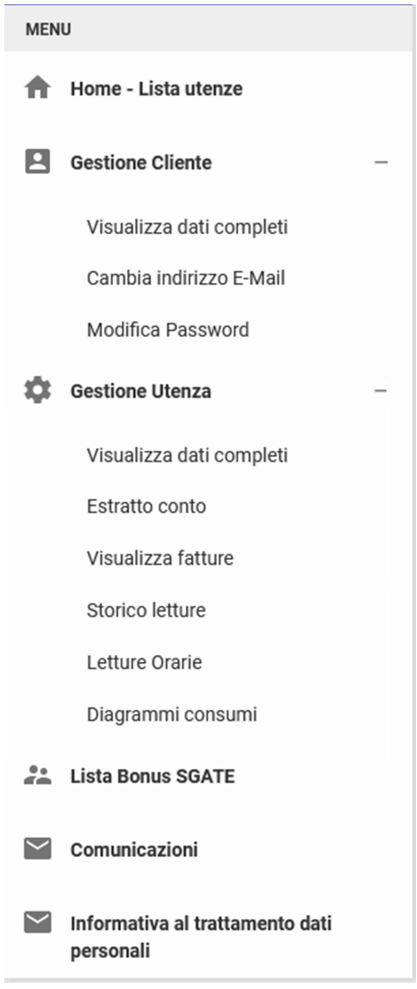
B. AREA CLIENTI

Dopo aver effettuato l'accesso con User ID e Password, si visualizzerà l'AREA CIENTE:



La schermata principale si presenterà con un Menù a sinistra (1) ed un'ampia area a destra con l'elenco delle utenze (2):

Attraverso il menù si potrà navigare all'interno del portale e accedere alle varie informazioni presenti:



"*Home*" riporta l'elenco delle utenze; cliccando sul codice di una di queste si accederà al dettaglio della stessa

"*Gestione Cliente*" permette di visualizzare i dati anagrafici registrati dalla GIE, modificare sia l'email che la password utilizzati nel portale.

"*Gestione Utenza*" è il cuore del portale e si attiva selezionando una utenza dalla "Home": in questa sezione si potranno visualizzare i dati relativi all'utenza (dati di fornitura, contrattuali, il/i misuratore/i installati, ecc.), visualizzare l'estratto conto e prelevare le fatture, visionare le letture e, infine, visualizzare alcuni diagrammi dei consumi per periodo e per fascia tariffaria.

"*Lista Bonus Sgate*" permette di visionare i bonus attivi sulle utenze del cliente.

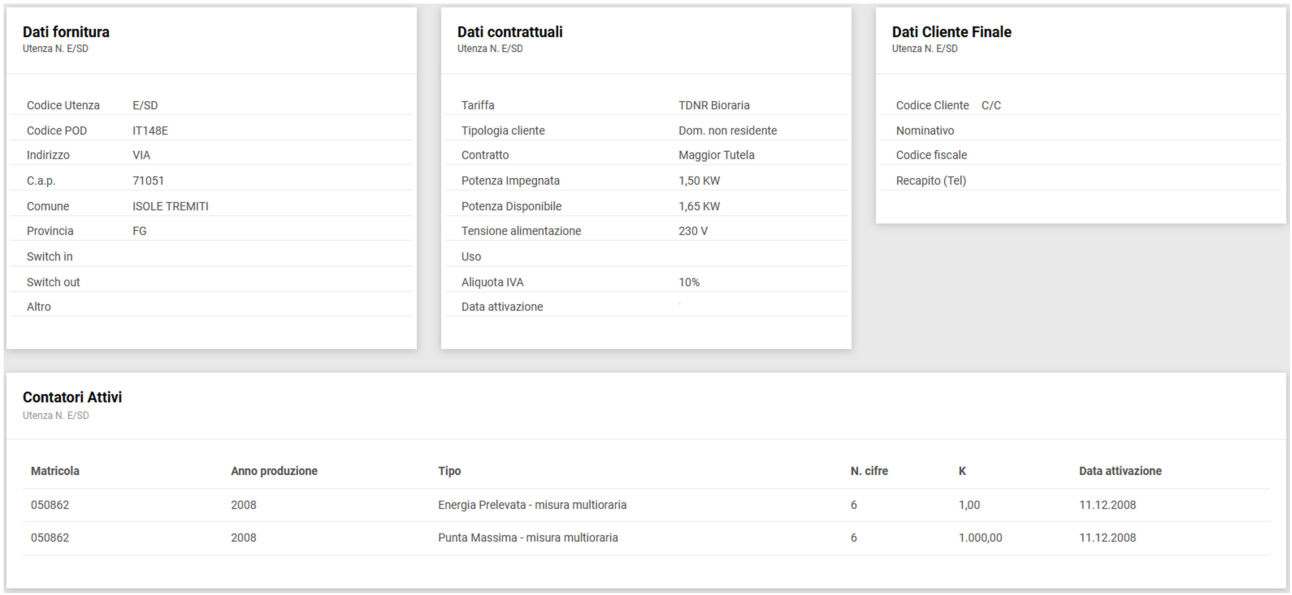
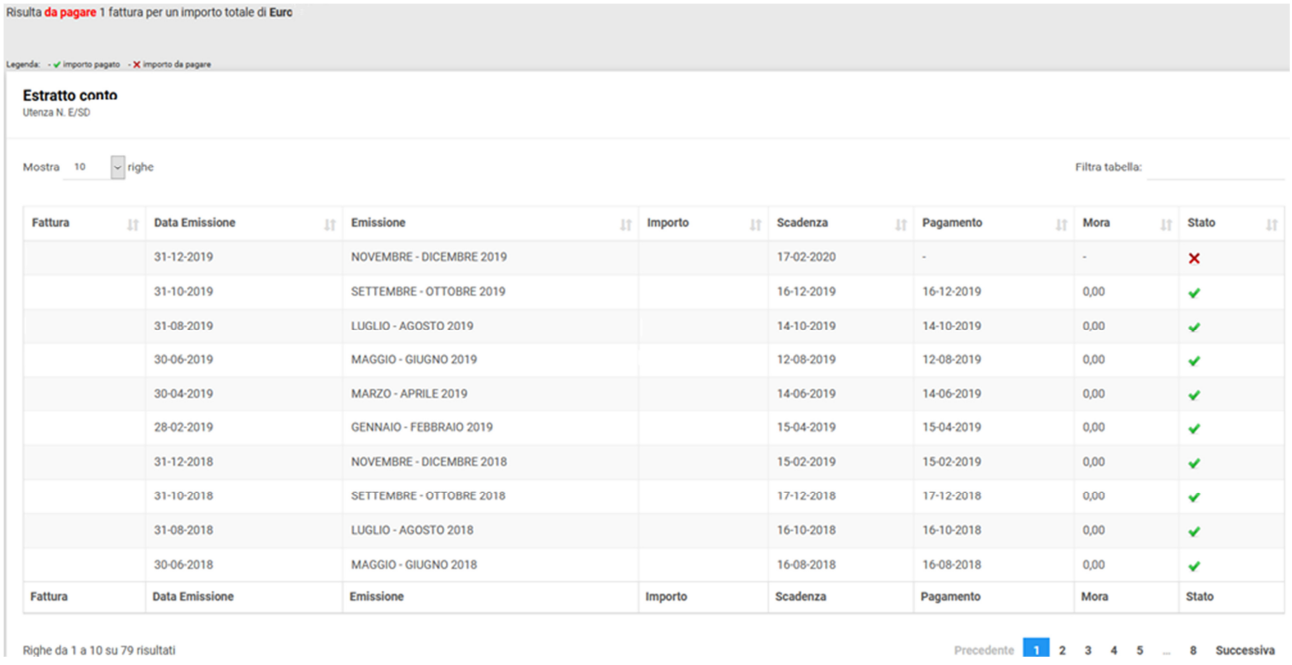
"*Comunicazioni*" permette di inviare un messaggio alla GIE

Informativa sul trattamento dei dati personali della GIE

Schermate di esempio:

"Visualizza dati completi" della "Gestione Cliente"

"Visualizza dati completi" della "Gestione Utenza"



"Estratto conto"